



UFC-Que Choisir Argenteuil

ACHAT CUISINE EQUIPEE AVEC POSE

QUELQUES CONSEILS :

PRENEZ VOTRE TEMPS :

Il s'agit d'une dépense lourde qui mérite réflexion. Ne signez rien tout de suite, prenez les documents pour réfléchir au calme. Si le vendeur argumente en évoquant l'opportunité d'une période promotionnelle ou la présence divine d'un directeur qui consent à faire un effort exceptionnel, mieux vaut se méfier.

LE PRIX :

Le seul chiffre qui compte est celui porté au bas du devis ou du bon de commande. Attention à la négociation « bidon ». Si cette cuisine vous est proposée par exemple à 15.000 € au départ et qu'après discussion, vous l'obtenez à 10.000 €, ne pensez pas que vous avez bien négocié. C'est surtout qu'à 15.000 € on se moquait de vous. Ce n'est pas sérieux.

DEVIS OU BON DE COMMANDE :

*Une fois signé, il s'agit d'un contrat qui vous engage. Le délai de rétractation de 14 jours s'applique si un crédit est affecté à l'opération. À retenir aussi : **Le contrat ne devient ferme qu'après exécution d'un métré sur le lieu d'implantation.***

LIVRAISON :

Le contrat doit comporter une date précise de fin d'installation conforme de la cuisine et le professionnel doit la respecter.

PAIEMENT :

*La facture ne doit pas comporter de suppléments par rapport au bon de commande signé. Si des modifications ou des compléments doivent intervenir, ils doivent faire l'objet d'un bon de commande modificatif. Attention aux demandes d'acomptes excessifs. Il n'y a pas de règle, mais 30% est un maximum. De même, certains cuisinistes demandent le paiement total à la livraison des éléments de cuisine alors que la pose comprise dans le prix n'est pas effectuée. C'est illégal. **La totalité du prix comprenant la pose n'est due que lorsque celle-ci est réalisée.***

A retenir :

Il s'agit d'une dépense lourde qui mérite réflexion. Ne signez rien tout de suite. Prenez les documents pour les étudier au calme sans pression.

Si le vendeur argumente pour un engagement immédiat en évoquant l'opportunité d'une « semaine exceptionnelle » ou la présence d'un « directeur » qui consent à faire un effort « supplémentaire » mieux vaut se méfier.