



# UFC-Que Choisir Argenteuil

## **BANQUES : Arnaque au faux conseiller bancaire**

### **L'appel direct d'un faux conseiller bancaire :**

*Une personne vous contacte directement par téléphone en se faisant passer pour votre conseiller ou un salarié du service anti-fraudes de votre banque. Elle prétend que vous êtes victime d'opérations frauduleuses et vous demande de lui communiquer vos identifiants ou un code reçu par SMS afin d'invalider ces opérations. Avec vos codes, il va faire des achats ou des virements à son profit.*

### **Le phishing suivi de l'appel d'un faux conseiller bancaire :**

*Vous recevez un SMS ou un courriel d'une administration ou d'une société vous demandant d'ouvrir un lien permettant de débloquer une situation en saisissant vos données bancaires.*

*Après avoir obtenu ces premières informations, l'escroc vous rappelle et déroule le scénario du conseiller bancaire.*

### **L'appel d'un faux conseiller suivi de l'envoi d'un faux coursier :**

*Toujours sous les mêmes prétextes, le faux conseiller vous convainc, au vu de l'urgence ou de la gravité de la situation, de lui remettre votre carte bancaire et vous envoie un coursier à domicile afin de la récupérer.*

*Il n'a plus qu'à effectuer des retraits d'espèces ou faire ses courses avec votre carte après avoir au besoin augmenté le plafond des retraits.*

### **A retenir :**

**Votre banque ne vous demandera *jamais* de communiquer des informations confidentielles par téléphone, ni de valider ou bloquer des opérations de paiement à distance. Si une banque veut bloquer une opération, elle n'a pas besoin de vos codes.**

**Votre banque ne vous enverra *jamais* de coursier pour récupérer vos moyens de paiement.**